



Уважаемые гости, рады приветствовать Вас в пансионате с лечением « Украина ».

**Важная административная информация для отдыхающих!**

**Пансионат работает для Вас круглый год, 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.**

**Расчетное время 8-00.**



## Правила бронирования

Для того, чтобы забронировать номер, Вам необходимо сделать заявку и прислать нам на адрес электронной почты: **maximus1feo@mail.ru** указав точные даты заезда и выезда; категорию выбранного Вами номера; кол-во гостей и их возраст. На указанный Вами в заявке адрес электронной почты Вам будет выслан счет на предоплату. Предоплата является гарантией бронирования номера. Оплата услуг Пансионата производится в рублях РФ путем наличного или безналичного расчетов по действующему прайсу опубликованному на сайте пансионата «Украина-1»

- Возврат предоплаты в размере 90% суммы предоплаты производится клиенту в случае подачи письменного заявления в срок не менее 30 дней до даты заезда.
- В случае отказа от бронирования в срок менее от 30 до 15 дней до начала заезда – штраф 30% от стоимости бронирования ( размера предоплаты).
- При отказе менее 14 дней до заезда, или уменьшение сроков путевки после заезда оплачивается штраф в размере стоимости одних суток путевки выбранной категории номера.

- Расчетный час: **заезд с 8.00, выезд до 8.00 по местному времени**
- Ранний заезд до 8.00 и поздний выезд после 8.00 возможен только по предварительной договоренности и при наличии свободных мест: не более 6 часов от /до расчетного часа — почасовая оплата; от 6 до 12 часов от /до расчетного часа - плата за половину суток; от 12 до 24 часов до/ после расчетного часа
- плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.



## Правила размещения

Размещение гостей осуществляется только при наличии 100% оплаты путевки пансионата. Для проживания необходимо зарегистрироваться: сообщить администратору своё имя или имя лица, бронировавшего для Вас номер (в случае предварительного бронирования)

предъявите следующие документы:

- **Путёвку** (при наличии);
- **для граждан России** – **Паспорт либо другой документ, удостоверяющий личность**, установленного образца ( для граждан России, не достигших 14 лет – свидетельство о рождении) **для иностранных граждан** – **Заграничный паспорт, Виза, иные миграционные документы** установленного образца.
- для Гостей, прибывших от туристических фирм, помимо документов, названных выше, необходимо предъявить **Ваучер либо Путевку**.

Лица, оформляющиеся для временного проживания в Пансионате, подлежат регистрационному учёту согласно «Правилам регистрации и снятия граждан РФ с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ и перечня должностных лиц, ответственных за регистрацию», утвержденных Постановлением Правительства РФ 17.07.95. № 713 (в редакции на момент поселения в Пансионат). В Пансионате ведется миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ на основании ФЗ РФ от 18.07.2006г №109 «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства», Законом РФ от 25.06.1993 N 5242-1 "О праве граждан РФ на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах РФ". Пансионат осуществляет обработку персональных данных, предоставленных гостем пансионату, в том числе передача персональных данных для обработки третьим лицам, для исполнения пансионатом обязательств, предусмотренных законом, с соблюдением принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных законом, соблюдением конфиденциальности персональных данных и обеспечением безопасности персональных данных при их обработке



## Правила проживания

Для того, чтобы Ваш отдых прошел наиболее комфортно и безопасно, просим Вас соблюдать следующие правила установленные пансионатом.

- Пансионат – место отдыха. Пожалуйста, уважайте других гостей пансионата. Не употребляйте чрезмерное количество алкоголя, избегайте нецензурных выражений и шумного время провождения в номере с 22.00 до 08:00
- Пансионат – Ваш временный дом. Сохраняйте чистоту территории, не ломайте деревья и не рвите цветы, пусть другие гости тоже увидят их красоту.
- Чистый пляж и вода – это так приятно! Помогите нам сохранить их чистоту – не закапывайте на пляже мусор и не бросайте его в воду.
- Соблюдайте правила поведения на воде.
- Относитесь бережно к имуществу пансионата – в случае причинения ущерба Вам придется выплатить его стоимость.
- Не оставляйте детей без присмотра – они самое дорогое, что есть в Вашей жизни.
- При выходе из номера закрывайте водопроводные краны, окна. Выключать электроприборы и бытовую технику, кроме холодильника
- Не выезжайте на машине за пределы паркинга – территория пансионата является пешеходной зоной.
- Запрещается оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие, а также передавать посторонним ключи от номера.

В целях соблюдения правил пожарной безопасности гостям, проживающим в пансионате, **запрещается:**

- Пользоваться в номерах нештатными (не предусмотренными оснащением номера) электронагревательными приборами, а также удлинителями, переходниками и др.
- Хранить и приносить в номера огнеопасные и легковоспламеняющиеся материалы, сильнодействующие ядовитые вещества, громоздкие вещи, оружие и прочие запрещенные к хранению предметы/вещества.

Гости, проживающие в пансионате, а также их посетители, обязаны соблюдать требования ФЗ от 23.02.2013 N 15-ФЗ (ред. от 31.12.2014) "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака". Курение табака осуществляется исключительно в специально отведенных местах на территории пансионата, данные места обозначены соответствующими знаками, разрешающими курение.

**Пансионат вправе расторгнуть договор с гостем в случае неоднократного или грубого нарушения им настоящих Правил проживания в пансионате. При выселении гость обязан оплатить фактически оказанные ему услуги и фактически понесенные убытки пансионатом с лечением « Украина».**

Пансионат не несет ответственность за работу городских служб ( аварийное отключение электроэнергии и водоснабжения).

В случаях, не предусмотренных настоящими порядком и правилами проживания, администрация пансионата и Гости руководствуются действующим законодательством РФ.



## Правила выезда

Произведите полный расчет за предоставленные дополнительные услуги.

Сообщите заблаговременно администратору о выезде для своевременного оформления необходимых документов.

За 15 минут до выезда сдайте номер горничной или администратору.

Сдайте ключ администратору или дежурному.

**Желаем Вам приятного отдыха!**